



Conditions Générales de Vente – Nuage Jewelry

Boutique officielle – Nuage Jewelry

1. Informations générales

Nuage Jewelry

■ Maroc

■ Contact : nuage@nuagejewelry.com

■ Instagram : [@nuage.jewelry](https://www.instagram.com/nuage.jewelry)

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits avec soin.

De légères différences (couleurs, texture, luminosité) peuvent exister entre les photos et le produit réel.

Les bijoux sont disponibles dans la limite des stocks.

3. Commandes

Les commandes se font sur [nuagejewelry.com](https://www.nuagejewelry.com).

Le client doit fournir des informations exactes.

Nuage Jewelry n'est pas responsable d'erreurs empêchant la livraison.

4. Prix

Prix en dirhams marocains (MAD), toutes taxes comprises.
Les prix peuvent changer, mais sont fixés au moment de la validation de commande.

5. Paiement

Paieement à la livraison uniquement.
Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée.

6. Livraison

Livraison sur tout le Maroc.
Gratuite dès 600 Dhs d'achat.
Frais variables en dessous de 600 Dhs.
Délai : 24–48 h ouvrées après confirmation.

7. Retours et échanges

Retours acceptés sous 3 jours après réception.
Uniquement pour motifs valables (défaut, erreur, produit endommagé).
Échange ou remboursement sous 3–7 jours ouvrés après validation.
Produit non porté, emballage d'origine requis.
■ nuage@nuagejewelry.com

8. Responsabilité

Nuage Jewelry n'est pas responsable en cas de force majeure (transport, climat, grèves...).

9. Données personnelles

Les données client sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.
Elles ne sont jamais revendues à des tiers.

10. Contact

■ nuage@nuagejewelry.com
■ Instagram : [@nuage.jewelry](https://www.instagram.com/nuage.jewelry)