

Politique de Confidentialité

Nuage Jewelry

Conforme à la loi marocaine n°09-08 sur la protection des données personnelles

1. Introduction

Chez **Nuage Jewelry**, la confidentialité de nos clientes et clients est une priorité absolue. Cette politique décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles, en toute transparence et conformément à la loi marocaine n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Nuage Jewelry

E-mail : nuage@nuagejewelry.com

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à cette adresse.

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires à la bonne gestion de votre commande et à l'amélioration de votre expérience client :

- Informations d'identité : nom, prénom, numéro de téléphone, e-mail.
- Données de livraison et de facturation.
- Données de commande : articles achetés, choix d'emballage, historique d'achats.
- Données de navigation (cookies, adresse IP, pages consultées).
- Données échangées via messages, formulaires ou avis clients.

4. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Traiter, expédier et suivre vos commandes.
- Vous contacter pour confirmer ou personnaliser votre commande.
- Améliorer votre expérience sur notre site et nos services.

- Respecter nos obligations légales et comptables.

5. Base légale et consentement

Conformément à la loi 09-08 :

- Le traitement de vos données repose sur votre **consentement** ou sur l'exécution du contrat de vente.
- Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous écrivant à nuage@nuagejewelry.com.

6. Cookies et technologies similaires

Notre site utilise des cookies pour :

- Garantir le bon fonctionnement du site (panier, connexion, préférences).
- Mesurer la performance et améliorer la navigation.
- Offrir une expérience personnalisée, si vous l'acceptez.

Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences dans les paramètres de votre navigateur.

7. Durée de conservation

Vos données sont conservées de manière sécurisée pour permettre le traitement de vos commandes et l'amélioration de nos services. Elles peuvent être conservées indéfiniment, conformément au consentement que vous nous avez donné.

8. Partage des données

Nous ne partageons jamais vos données avec des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être transmises uniquement à nos partenaires logistiques ou techniques dans le cadre strict du traitement de votre commande.

9. Sécurité des données

Nuage Jewelry met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données contre toute perte, accès non autorisé ou divulgation.

10. Contact

Pour toute demande relative à vos données personnelles ou à cette politique, contactez-nous à :

Nuage Jewelry

nuage@nuagejewelry.com

Dernière mise à jour : 13 novembre 2025

Merci pour votre confiance